

教育部境外生諮詢專線

□ [境外學生諮詢平臺信箱](#)

境外學生在臺學習、生活、工讀權益相關意見，您可於本平臺提出諮詢。

1.境外學生諮詢平臺信箱：<https://www.nisa.moe.gov.tw>

於境外生輔導辦公室網站新闢輔導專頁，提供相關法規資訊，在臺就讀期間常見問題之 Q&A 及各主管機關/單位諮詢管道，並設置可於線上立即填送意見信箱，由專人回覆及協助處理。

2.專線電話：0800-789-007 (中、英、印尼、越南語)

設置中、英、越南、印尼語服務專線於週一至週五上午 9 時至下午 5 時由專人接聽(印尼語及越南語另有專業翻譯)，協助及時解答學生問題，非上班時間也有語音答錄服務，學生可留下想詢問的問題、建議或陳情、檢舉案件及聯絡資訊，於上班時間由專人優先處理。